

Wywiad fryzjersko-trychologiczny

Wywiad fryzjersko-trychologiczny jest niezwykle ważny. To właśnie od niego powinniśmy zacząć spotkanie z klientem. Właściwie przeprowadzony może w znacznym stopniu ułatwić ustalenie przyczyny problemu oraz jego skali. Wywiad powinien dotyczyć przede wszystkim problemów skórnych, zaobserwowanych objawów, zmian oraz sposobu dotychczas prowadzonej pielęgnacji skóry. Ponadto warto zapytać o ogólny stan zdrowia, suplementację oraz prowadzony tryb życia naszego rozmówcy. Jest to istotne z tego względu, że na stan naszych włosów oraz skóry wpływa w dużej mierze stan całego organizmu.

PRZYKŁADOWE SPOTKANIE Z KILNTEM - POSTEPOWANIE:

1. Przygotuj się do wizyty z kartą klienta.
2. Uprzejmij wizytę oraz rozmowę kawą, herbatą.
3. Wysłuchaj oczekiwań klienta.
4. Przeanalizuj stan włosów i opowiedz o tym klientowi. Jeżeli zauważysz zmiany na skórze głowy to przeprowadź wywiad fryzjersko-trychologiczny.



Przykładowe pytania:

- Od jak dawna występuje u Pani/Pana problem skóry głowy i włosów?
- Czy jest Pani/Pan pod opieką specjalistów, lekarzy w związku z Pani/Pana problemem?
- Czy dany problem występuje również u innych członków rodziny?
- Czy choruje Pani/Pan na jakieś choroby przewlekłe?
- Czy na co dzień bierze Pani/Pan leki, suplementy, witaminy?
- Jak ocenia Pani/Pan swój stan zdrowia - czy jest Pani/Pan przemęczona/y, osłabiona/y?
- Jak wygląda Pani/Pana odżywianie?
- Czy w ostatnim czasie przechodziła Pani/Pan jakieś specjalistyczne zabiegi dedykowane skórze głowy?
- W jaki sposób pielęgnuje Pani/Pan skórę głowy?
- Jakich kosmetyków używa Pani/Pan do pielęgnacji skóry głowy?

6. Ustalcie fryzurę końcową.

7. Zaproponuj dodatkowe kuracje pielęgnacyjne włosów.

8. Zapytaj o efekt końcowy i wysłuchaj ewentualnych uwag klienta.



Finansowane przez
Unię Europejską



No shame
FUNDACJA BEZ WSTYDU

